



## La discriminación es ilegal

TruAssure cumple con todas las leyes de derechos civiles federales y estatales correspondientes. TruAssure no discrimina, no excluye a personas, ni las trata de manera diferente sobre la base del género, sexo (que incluye la discriminación sobre la base de características sexuales, incluyendo rasgos intersexuales; embarazo o condiciones relacionadas; orientación sexual; identidad o expresión de género; y estereotipos sexuales), raza, color, credo religioso, origen nacional, ciudadanía, edad, discapacidad física o intelectual, estatus protegido de veterano, estado civil, información genética o cualquier otra característica prohibida por la ley.

### TruAssure:

- Brinda ayuda y servicios auxiliares gratuitos a individuos con discapacidades para comunicarse eficazmente con nosotros, tales como:
  - Intérpretes calificados del lenguaje para sordos
  - Información escrita en otros formatos (impresos en letra grande, Braille, audio, formatos electrónicos accesibles, etc.)
- Provee servicios gratis de asistencia en otros idiomas a personas cuyo idioma primario no es el inglés, como:
  - Intérpretes calificados para la interpretación oral
  - Documentos impresos y electrónicos traducidos a otros idiomas

Si necesita estos servicios, contacte a nuestro Coordinador de Derechos Civiles.

Si usted cree que TruAssure ha fallado en la provisión de estos servicios o discriminado de manera alguna, puede presentar una queja en:

Civil Rights Coordinator  
TruAssure  
111 Shuman Boulevard  
Naperville IL 60563  
Teléfono: [630-718-4995](tel:630-718-4995)

Correo electrónico: [compliance@truassure.com](mailto:compliance@truassure.com)

Usted puede presentar una queja en persona o por correo, teléfono o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, nuestro Coordinador de Derechos Civiles está disponible para ayudarlo. Usted también puede presentar una queja de derechos civiles ante el U.S. Department of Health and Human Services, Office of Civil Rights (Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE.UU., Oficina de Derechos Civiles), electrónicamente a través del Portal para Quejas de la Oficina de Derechos Civiles (Office for Civil Rights Complaint Portal) disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o teléfono a:

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
[1-800-368-1019](tel:1-800-368-1019), [800-537-7697](tel:800-537-7697) (TDD)

Hay formularios para quejas disponibles en

<http://hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Esta notificación está disponible en el sitio web de TruAssure en

<https://www.truassure.com/nondiscrimination-notice.html>

<b>العربية (Arabic)</b>	تنبيه: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فستتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية المجانية. كما تتوفر وسائل مساعدة وخدمات مناسبة لتوفير المعلومات بتنسيقات يمكن الوصول إليها مجانًا <b>لنصل على ال 1-888-559-0779 أو ترحب إلى قديم ال خدمة.</b>
<b>繁體中文 (Chinese)</b>	注意：如果您說中文，我們可以為您提供免費語言協助服務。也可以免費提供適當的輔助工具與服務，以無障礙格式提供資訊。請致電 1-888-559-0779 或與您的提供者討論。
<b>Français (French)</b>	ATTENTION: Si vous parlez Français, des services d'assistance linguistique gratuits sont à votre disposition. Des aides et services auxiliaires appropriés pour fournir des informations dans des formats accessibles sont également disponibles gratuitement. Appelez le 1-888-559-0779 ou parlez à votre fournisseur.
<b>Kreyòl Ayisyen (French Creole)</b>	ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd aladispozisyon w gratis pou lang ou pale a. Èd ak sèvis siplemantè apwopriye pou bay enfòmasyon nan fòm aksèsib yo disponib gratis tou. Rele nan 1-888-559-0779 oswa pale avèk founisè w la.
<b>Deutsch (German)</b>	ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlose Sprachassistentendienste zur Verfügung. Entsprechende Hilfsmittel und Dienste zur Bereitstellung von Informationen in barrierefreien Formaten stehen ebenfalls kostenlos zur Verfügung. Rufen Sie 1-888-559-0779 an oder sprechen Sie mit Ihrem Provider.
<b>ગુજરાતી (Gujarati)</b>	ધ્યાન આપો: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો તો મફત ભાષાકીય સહાયતા સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. યોગ્ય ઓકિઝલરી સહાય અને એક્સેસિબલ ફોર્મેટમાં માહિતી પૂરી પાડવા માટેની સેવાઓ પણ વિના મૂલ્યે ઉપલબ્ધ છે. 1-888-559-0779 પર કોલ કરો અથવા તમારા પ્રદાતા સાથે વાત કરો.
<b>हिंदी (Hindi)</b>	ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं, तो आपके लिए नि:शुल्क भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध होती हैं। सुलभ प्रारूपों में जानकारी प्रदान करने के लिए उपयुक्त सहायक साधन और सेवाएँ भी नि:शुल्क उपलब्ध हैं। 1-888-559-0779 पर कॉल करें या अपने प्रदाता से बात करें।
<b>Italiano (Italian)</b>	ATTENZIONE: se parli Italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Sono inoltre disponibili gratuitamente ausili e servizi ausiliari adeguati per fornire informazioni in formati accessibili. Chiama l'1-888-559-0779 o parla con il tuo fornitore.
<b>日本語 (Japanese)</b>	注：日本語を話される場合、無料の言語支援サービスをご利用いただけます。アクセシブル（誰もが利用できるよう配慮された）な形式で情報を提供するための適切な補助支援やサービスも無料でご利用いただけます。1-888-559-0779 までお電話ください。または、ご利用の事業者にご相談ください。
<b>한국어 (Korean)</b>	주의: 한국어를 사용하시는 경우 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 이용 가능한 형식으로 정보를 제공하는 적절한 보조 기구 및 서비스도 무료로 제공됩니다. 1-888-559-0779 번으로 전화하거나 서비스 제공업체에 문의하십시오.
<b>Português (Portuguese)</b>	ATENÇÃO: Se você fala português, serviços gratuitos de assistência linguística estão disponíveis para você. Auxílios e serviços auxiliares apropriados para fornecer informações em formatos acessíveis também estão disponíveis gratuitamente. Ligue para 1-888-559-0779 ou fale com seu provedor.
<b>Русский (Russian)</b>	ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском, вам доступны бесплатные услуги языковой поддержки. Соответствующие вспомогательные средства и услуги по предоставлению информации в доступных форматах также предоставляются бесплатно. Позвоните по телефону 1-888-559-0779 или обратитесь к своему поставщику услуг.
<b>Español (Spanish)</b>	ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. También están disponibles de forma gratuita ayuda y servicios auxiliares apropiados para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al 1-888-559-0779 o hable con su proveedor.
<b>Tagalog (Tagalog – Filipino)</b>	PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, magagamit mo ang mga libreng serbisyong tulong sa wika. Magagamit din nang libre ang mga naaangkop na auxiliary na tulong at serbisyong upang magbigay ng impormasyon sa mga naa-access na format. Tumawag sa 1-888-559-0779 o makipag-usap sa iyong provider.
<b>Tiếng Việt (Vietnamese)</b>	LƯU Ý: Nếu bạn nói tiếng Việt, chúng tôi cung cấp miễn phí các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ. Các hỗ trợ dịch vụ phù hợp để cung cấp thông tin theo các định dạng dễ tiếp cận cũng được cung cấp miễn phí. Vui lòng gọi theo số 1-888-559-0779 hoặc trao đổi với người cung cấp dịch vụ của bạn.